2. Starten met IMV in 5 stappen

Neemt u de beslissing te starten met IMV?
Volg dan onderstaand stappenplan om uw apotheek voor te bereiden.

Stap 1: Stel uw IMV-procedure op punt

Denk na en beslis over volgende punten:

- Welk verdeelsysteem wordt gebruikt?
- Hoe frequent wordt er geleverd?
- Op welke manier wordt er geleverd?
- Welke kostenvergoeding wordt er gevraagd?
- Wie voert de IMV uit (apotheker en/of assistente)?
- Voldoende ruimte en tijd: het is aan te raden IMV enkel te doen op speciaal daarvoor bestemde tijdstippen waarop enkel en alleen IMV wordt uitgevoerd.
- Wenst u ondersteuning van de software?

⚠ Beschrijf de procedure in uw Kwaliteitshandboek.

Stap 2: Bereid een IMV-map voor

Voorzie hierin plaats voor volgende documenten:

- De algemene procedures en werkinstructies
- Per patiënt:
  - Getekende overeenkomst
  - Productiefiche, aangevuld per IMV-levering

Stap 3: Bereid uw IMV-werkplaats voor

- Voorzie een IMV-werkplaats
- Voorzie een specifieke ruimte voor de geneesmiddelenstock van uw IMV-patiënten

Stap 4: Bereid uw apotheekteam voor

- Bespreek met het apotheekteam de opgestelde procedure
- Maak een duidelijke taakverdeling binnen het apotheekteam
- Maak duidelijke afspraken over de communicatie naar de patiënten toe

Stap 5: Sensibiliseer uw patiënten

- Hang de bijgevoegde affiche uit in de apotheek
- Plaats de folders aan de balie of geef ze mee aan de door u geselecteerde patiëntendoelgroep

Start met één (of enkele) patiënt. Toets de opgestelde procedure aan de praktijk. Rol nadien verder uit voor meerdere patiënten.