

GGG : makkelijk en snel van start

Vorbereiding

- ❖ Beslissen over je eigen methodologie :
 - Gesprek meteen doen of afspraak maken?
 - APB tool of vereenvoudigde presentatie gebruiken?
 - Tablet of iPad gebruiken? Computer? Afdrukte presentatie?
 - Overleggen met team
- ❖ Bondige SOP eerste en tweede gesprek opmaken voor kwaliteitshandboek (reeds opgesteld).
- ❖ Nakijken of er signaal is bij eerste aflevering van betrokken producten (software)?
- ❖ Kant- en klare map voorhanden met alle tools voor de patiënt :
 - Folders
 - Formulier voor toestemming en samenvatting (1 pagina)
- ❖ Gesprek oefenen/rollenspel met collega's of fictieve patiënt.
- ❖ Oefenen : wat indien de patiënt in eerste instantie weigert?

De gesprekken

- ❖ Patiënt motiveren voor een eerste gesprek : vraag niet of de patiënt weet hoe hij zijn medicatie moet gebruiken, maar stel voor dat je hem in zijn eigen voordeel beter kan begeleiden.
- ❖ Bekijk medicatiehistoriek/medicatieschema van de patiënt en leg alle demomaterialen en documenten klaar.
- ❖ Overloop de presentatie met de patiënt, laat hem meekijken. Laat de patiënt ook zoveel mogelijk zelf aan het woord. Stel vragen. Wat weet de patiënt al?
- ❖ Doe de ACT test en geef aan dat dat een maatstaf is om te kijken hoe goed de patiënt onder controle is.
- ❖ Zorg dat de patiënt de essentie weet (en laat hem dit zelf herhalen) nl
 - Inhalatietechniek
 - Belang van deze "basisbehandeling"
 - ≠ noodmedicatie = het effect is niet meteen merkbaar.

- Waarom is dit dan eigenlijk het belangrijkste deel van de behandeling?
- Mondhygiëne
- ❖ Tweede gesprek : aan het eind van het eerste gesprek zegt u dat u de patiënt nog één keer wil zien na 3 tot 6 weken om te kijken dat alles goed onder controle is en de ACT test nog eens opnieuw te doen.